

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОВРЕМЕННОЙ МЕДИЦИНЫ
«ЕВРОМЕД»

ПРИКАЗ

« 30 » июня 2026 г.

г. Омск

№ 26.Р6.30-1 /ОД

Об утверждении
Пользовательского соглашения использования
сервисов ООО «МЦСМ «Евромед»

В целях соблюдения требований законодательства при использовании сайта, размещенного в сети Интернет в домене <http://euromed-omsk.ru> и его поддоменах, приложения «Евромед» для мобильных устройств, Личного кабинета, расположенного в сети Интернет в домене <http://lk.euromed-omsk.ru>, Терминала самообслуживания, а также иных приложений для мобильных устройств (далее - Сервис), установления последовательных действий при осуществлении предварительной записи на прием и заключения договора на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом в ООО «МЦСМ «Евромед»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Пользовательское соглашение использования сервисов ООО «МЦСМ «Евромед» (Приложение).
2. Руководителю отдела регистратуры и справочной службы Е.Д. Донец:
 - 2.1. Довести до сведения сотрудников регистратуры и справочной службы ООО «МЦСМ «Евромед» содержание настоящего приказа, провести соответствующее обучение сотрудников.
 - 2.2. Обеспечить размещение Приказа на информационных стендах (уголке потребителя).
3. Начальнику отдела маркетинга и связей с общественностью Марьину Е.Н. обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте ООО «МЦСМ «Евромед» в течение одного рабочего дня с момента утверждения настоящего приказа.
4. Начальнику отдела информационных технологий Номоконову А.С. обеспечить размещение Пользовательского соглашения в сервисах ООО «МЦСМ «Евромед» в течение одного рабочего дня с момента утверждения настоящего приказа.
5. Признать утратившим силу Приказ № 24-07-31-1/ОД от 31 июля 2024 г.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Управляющий



Т.А. Нацаренус

Пользовательское соглашение использования сервисов ООО «МЦСМ «Евромед»

1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «МЦСМ «Евромед» (далее - Исполнитель) и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь), возникающие при использовании Пользователем сайта, размещенного в сети Интернет в домене <http://euromed-omsk.ru> и его поддоменах, приложении «Евромед» для мобильных устройств, Личного кабинета, расположенного в сети Интернет в домене <http://lk.euromed-omsk.ru>, Терминала самозаписи, а также иных приложений для мобильных устройств (далее - Сервис), на указанных в настоящем Соглашении условиях.

1.2. Соглашение может быть изменено Исполнителем в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе. Регулярное ознакомление с действующей редакцией является обязанностью Пользователя. Использование Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции Соглашения без всяких оговорок и исключений. Использование Сервисов регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения: Политикой обработки персональных данных, Политикой о конфиденциальности, Правилами оказания платных медицинских услуг, а также условиями отдельных Сервисов, изменение Исполнителем и ознакомление Пользователем с которыми осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

1.3. Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации и данных, которые Исполнитель может получить о Пользователе во время использования им Сервисов Исполнителя. В случае несогласия с условиями настоящего соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

2. Термины и определения

2.1. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный центр современной медицины «Евромед» (ИНН 5504248024, ОГРН 1145543033943), созданное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ по адресам в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности №ЛО41-001110-55/00573852 от 12.08.2020 г, выданной Министерством здравоохранения Омской области (далее Евромед, Медицинский центр).

2.2. **Пользователь** - физическое лицо, использующее Сервисы Исполнителя на условиях настоящего Соглашения.

2.3. **Соглашение** - настоящее пользовательское соглашение со всеми дополнениями и изменениями, регламентирующее работу Сервисов и взаимодействие Пользователя с ними.

2.4. **Сервис** - Сайт, Мобильное приложение «Евромед», Личный кабинет, Терминал самозаписи, а также иные приложения для мобильных устройств, правообладателем которых является Исполнитель, представляющие совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности, информации, программного обеспечения, прикладных программ (в том числе программ для мобильных устройств), графического оформления интерфейса (дизайна), иллюстрации, визуальные изображения и другие файлы и средства индивидуализации, которые являются объектами авторского прав, доступ к которым обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения.

2.5. **Сайт** - интернет ресурс, доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для

просмотра веб-страниц (браузер), размещенных в доменах <http://euromed-omsk.ru>, <http://lk.euromed-omsk.ru> и его поддоменах,

2.6. **Личный кабинет** – программный продукт Исполнителя с набором пользовательских инструментов, расположенный на Сайте, доступ к которому осуществляется посредством перехода в сети Интернет по ссылке на домен <https://lk.euromed-omsk.ru/cabinet> с использованием Логина и Проверочного кода, предоставляющий Пользователю самостоятельный доступ к Функционалу сервиса.

2.7. **Мобильное приложение** – мобильное приложение «Евромед» - программное обеспечение, предназначенное для использования на смартфонах, планшетах, и др. мобильных устройствах под управлением операционной систем ОИС (IOS), Андроид (Android) и др., предоставляющее доступ к Личному кабинету Пользователя для самостоятельного подключения к Функционалу сервиса посредством интеграции с информационными системами Исполнителя. Мобильное приложение доступно владельцам мобильных устройств для бесплатного скачивания и установки в магазинах мобильных приложений третьих лиц (App Store), Гугл игры (Google Play), RuStore. При использовании мобильного приложения на Пользователя возлагается обязанность по обеспечению его безопасности при подключении к информационным системам Исполнителя, направленной на минимизацию рисков утечки данных, а также несанкционированного доступа и других угроз.

2.8. **Терминал самозаписи** – программный продукт Исполнителя с набором пользовательских инструментов, расположенный на мобильных устройствах Медицинского центра, предоставляющий доступ к Личному кабинету Потребителя для самостоятельного доступа к Функционалу сервиса.

2.9. **Функционал сервиса** – оформление записи (отмены) на прием к врачу и/или на медицинскую услугу, заключение договора на оказание платных медицинских услуг (дистанционным способом), оплата определенных медицинских услуг, ознакомление с услугами Медицинского центра, просмотр расписания врачей и стоимости услуг, доступ Пользователя к данным о результатах исследований и ранее оказанных услуг, контактам для коммуникации с Исполнителем, получение Сообщений и уведомлений Исполнителя, ознакомление с актуальными акциями и новостями Медицинского центра, информационными материалами и рекламной информацией. Функционал может изменяться, дополняться, в том числе новыми функциями.

2.10. **Искусственный интеллект (ИИ)** – функционал сервиса, предоставляемый Пользователю в Личном кабинете Пользователя, доступный исключительно только в Мобильном приложении. Функционал сервиса ИИ предоставляется Пользователю на условиях «как есть» (as-is), что означает отсутствие гарантий безошибочной работы и соответствия ожиданиям Пользователя, пригодность для конкретных целей, точность и полноту ответов, получаемых в результате его использования. Пользователь понимает и соглашается, что полученные в результате сведения носят предполагаемый характер, не представляют конкретных рекомендаций по диагностике или лечению, не являются диагнозом. В указанном случае обязательно требуется интерпретация лечащего врача на основании всестороннего обследования, клинических и лабораторных данных. При этом продолжая использование сервиса ИИ, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями использования ИИ, решение об его использовании принято им самостоятельно, и осознает, что использование сервиса ИИ не гарантирует пригодность, точность или полноту результатов ответов, производительность, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, доступность сервиса ИИ и в любой момент времени принимает на себя все риски по его использованию.

2.11. **Личный кабинет Пользователя** - сервис с набором пользовательских инструментов, предоставляющий Пользователю самостоятельный доступ к Функционалу сервиса с использованием с использованием Логина и Проверочного кода.

2.12. **Персональные данные** – любая информация, сведения, относящиеся к Пользователю (субъекту персональных данных) и позволяющие его идентифицировать, передаваемые Исполнителю и обрабатываемые им в соответствии с принятой Политикой обработки персональных данных, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании Личного кабинета Пользователя) или в процессе использования Сервисов.

2.13. **Регистрация** – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сервисах инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сервиса в целях формирования Личного кабинета Пользователя и получения доступа к функциональным возможностям Сервиса.

2.14. **Логин** – идентификатор учетной записи Пользователя в Личном кабинете Пользователя – номер мобильного телефона Пользователя.

2.15. **Проверочный код** — код, отправляемый sms-сообщением Пользователю на номер мобильного телефона, указанный Пользователем, использование которого необходимо для подтверждения совершения Пользователем определённых действий, а именно: регистрации /аутентификации Пользователя в Личном кабинете Пользователя, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения действий Пользователем.

2.16. **Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (документ) – простая электронная подпись.

2.17. **Сообщения** – сообщения, направляемые Исполнителем Пользователю по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи (sms-, e-mail-, push-сообщения, в том числе сообщения посредством мессенджеров).

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сервисов, а также взаимоотношения, возникающие между Исполнителем и Пользователем при его использовании, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними.

3.2. Настоящее Соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Исполнителя считать себя заключившим лицензионный договор, предоставляющий право использования Сервиса (запреты и ограничения), требования к обеспечению безопасности Сервиса при его подключении к информационным системам Исполнителя и соглашение об условиях электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Сервиса, на изложенных в Соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данного Соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является начало использования Сайта.

3.3. Независимо от факта Регистрации и/или авторизации Пользователя на Сервисе, использование Сервиса, включая просмотр размещенной на Сервисе информации, означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сервиса.

3.4. Осуществляя доступ к Сервису и заключая таким образом настоящее Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Соглашения. Исполнитель вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

3.5. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия условий настоящего Соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Исполнителем и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Сервиса.

Все термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Соглашения, толкуются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Общие положения использования Сервисов

4.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервисов.

4.2. Использование материалов Сервисов без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования материалов Сервисов необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от правообладателей.

4.3. При цитировании материалов Сервисов, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

4.4. Комментарии и иные записи Пользователя в Сервисах не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

4.5. Сервисы могут предоставляться посредством встроенных в сторонние приложения виджетов (надстроек). В случае осуществления записи к специалистам посредством виджета Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, а также согласиться с ними и принять их в полном объеме.

4.6. При переходе Пользователя на сторонние информационные web-ресурсы с использованием функционала Сервиса (если применимо), в том числе при переходе по гиперссылкам, содержащим информацию рекламного характера (контекстная реклама), Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещенной на таких web-ресурсах, а также безопасность данных Пользователя при переходе на сторонние ресурсы.

4.7. В случае приостановления функционирования Сервиса(ов) и(или) отдельных его частей, которые несут плановый характер, Исполнитель обязан уведомить Пользователей о таком приостановлении не менее чем за 3 часа до его (их) приостановления работы. Надлежащим уведомлением Пользователей в данном случае является опубликование информационного сообщения о временном приостановлении работы на Сервисе.

В случае, если приостановление функционирования Сервиса(ов) и(или) отдельных его частей носит внеплановый характер, то есть связано с наступлением форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем, или действий любых третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования всех или части Сервисов, возможна приостановка работы Сервисов без уведомления Пользователей.

5. Регистрация, авторизация Пользователя и правила использования Личного кабинета Пользователя

5.1. Доступ к Сервисам, указанным в пунктах 2.6 – 2.8 Соглашения, предоставляется после осуществления Регистрации, в результате которой для Пользователя будет создан Личный кабинет Пользователя. При совершении Регистрации Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и полностью дееспособным физическим лицом, правоспособным на совершение любых действий, связанных с использованием Сервиса, его функционала.

5.2. В целях осуществления Регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию, или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Исполнитель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервисов (либо их отдельных функций).

5.3. Один Пользователь может зарегистрировать только один Личный кабинет Пользователя по одному номеру телефона, а также Личный кабинет Пользователя несовершеннолетнего лица/несовершеннолетних лиц, законным представителем которого/которых данный Пользователь является после чего у каждого из которых создается свой профиль (логин и пароль).

5.4. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

5.5. Регистрируясь, Пользователь подтверждает ознакомление и свое согласие с Политикой обработки персональных данных (https://euromed-omsk.ru/wp-content/uploads/2025/04/politika_obrabotki_personalnyh_dannyh.pdf), а также дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных им и/или созданных в процессе использования Сервисов, в том числе Личного кабинета Пользователя, персональных данных Пользователя.

5.6. Регистрация в Личном кабинете, Мобильном приложении и Терминале самозаписи возможна при личном посещении Пользователем Медицинского центра посредством обращения в регистратуру при предъявлении документа, удостоверяющего личность, для получения Логина, пароля и дальнейшего осуществления авторизации в Личном кабинете Пользователя. После чего Пользователь проходит идентификацию и аутентификацию по логину и паролю на указанных в настоящем пункте Сервисах, с подтверждением Проверочного кода и/или QR-кода (при наличии), следуя инструкциям на экране.

5.7. Исполнитель вправе устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

5.8. После регистрации/авторизации в Личном кабинете Пользователю становятся доступны: актуальная информация о записи на прием,

5.9. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность устройств и каналов связи, используемых им для доступа к Сервисам и конфиденциальность получаемых на его номер мобильного телефона Проверочных кодов. Пользователь несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках и/или с использованием Сервисов, в том числе через Личный кабинет Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Личному кабинету Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Сервисов и Личного кабинета Пользователя считаются произведенными самим Пользователем. Исключение составляют ситуации, когда Пользователь, уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе к Сервисам и/или Личному кабинету Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности данных для доступа к Личному кабинету и/или Сервисам.

5.10. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя, обратившись в информационную службу по телефону и/или при наличии соответствующей функции на Сервисе, написать о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам и/или Личному кабинету Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности данных для доступа к Личному кабинету и/или иным Сервисам.

5.11. В случае смены номера телефона Пользователь самостоятельно несет ответственность за своевременное изменение логина, осознает возможность доступа нового владельца телефонного номера, используемого в качестве логина, к Сервисам, в том числе к Личному кабинету Пользователя и содержащимся в нем персональным данным, а также невозможность авторизации в личном кабинете по старому номеру телефона.

5.12. Исполнитель вправе заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя, а также запретить/ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определенным Сервисам без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или действующего законодательства РФ.

5.13. Пользователь вправе в любой момент удалить Личный кабинет Пользователя, обратившись с соответствующим заявлением к Исполнителю лично или при наличии соответствующей функции на Сервисе прекратить ее действие.

5.14. Удаление Личного кабинета на Сервисе не приводит к отзыву Согласия на обработку персональных данных.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. Получить Доступ к использованию Сервиса в установленном настоящим Соглашением порядке.

6.1.2. Задавать любые вопросы, относительно использования Сервиса, иной информации размещенной на Сервисе.

6.1.3. Пользоваться Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и не запрещенных действующим законодательством.

6.1.4. Размещать отзывы на Сервисе при наличии технической возможности, при этом Исполнитель оставляет за собой право удалять любые материалы с Сервиса либо временно ограничивать доступ к ним в одностороннем порядке без объяснения причин.

6.1.5. В порядке, предусмотренном настоящим Соглашением привязать банковскую карту для оплаты услуг.

6.2. Пользователь обязуется:

6.2.1. Самостоятельно знакомиться с актуальными условиями Соглашения, а также перечнем третьих лиц согласно пункту 11.3 настоящего Соглашения.

6.2.2. Не использовать Сервис при наличии технической возможности с целью:

6.2.2.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

6.2.2.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

6.2.2.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

6.2.2.4. Предпринимать общепринятые в сети интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой и передаваемой Пользователем при использовании Сервиса.

6.3. Пользователю запрещается:

6.3.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сервиса, а также нарушать надлежащее его функционирование.

6.3.2. Любым способом обходить навигационную структуру Сервиса для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисами.

6.3.3. Несанкционированный доступ к функциям Сервиса, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сервису.

6.3.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сервисе или в любой сети, относящейся к Сервису.

6.3.5. Использовать Сервис и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права собственника Сервиса или других лиц.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Предпринимать не запрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сервисов.

6.4.2. Исполнитель имеет право временно приостановить функционирование Сервиса и(или) отдельных ресурсов Сервиса, в том числе с целью проведения ремонтно-профилактических работ.

6.5. Исполнитель обязуется:

6.5.1. Обеспечить доступ Пользователю к регистрации Сервисов, указанных в пунктах 2.6 – 2.8 настоящего Соглашения, а также предоставлению других сервисов и иных услуг, оказываемых Исполнителем или третьими лицами (если применимо) с использованием функционала Сервиса, в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за их получением.

7. Заключение договора на оказание медицинских услуг (дистанционным способом) и способы оплаты

7.1. Заключение договора на оказание медицинских услуг (дистанционным способом) между Исполнителем и Пользователем возможно осуществить на Сервисах, указанных в пунктах 2.5 – 2.7 настоящего Соглашения, в Личном кабинете Пользователя. Договор на оказание медицинских услуг (дистанционным способом) с Потребителем считается заключенным со дня его подписания электронной подписью Пользователя, в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесения полной оплаты по данному договору, следуя инструкциям на экране соответствующего Сервиса.

7.2. Оплата услуг по договору на оказание медицинских услуг (дистанционным способом) производится Потребителем в Личном кабинете Потребителя посредством безопасного шлюза платформы Paykeeper: ООО «ПЭЙКИПЕР-ПРОЦЕССИНГ» <https://paykeeper.ru/>, с использованием

электронных платежных систем, интегрированных с Сервисом, а также других методов доступных в Личном кабинете Потребителя, доступных на момент оплаты, в течение 30 минут, следующим способом:

7.2.1. В Мобильном приложении и Личном кабинете по QR коду через систему быстрых платежей (СБП), а также иных платежных сервисов, предоставляемых Исполнителем, либо банковской карты через платежный терминал или иное оборудование, предоставляемой Исполнителем или используемое Исполнителем в рамках договора с банком-эквайрингом.

7.2.2. В Терминале самообслуживания только по QR коду в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.1 Соглашения.

Не поступление оплаты в установленный срок означает отказ Потребителя от исполнения вышеназванного договора и его расторжение в одностороннем порядке по инициативе Потребителя. При этом предварительная запись на прием к врачу и /или услугу сохраняется, оплата услуг возможна исключительно при личном посещении Потребителем Медицинского центра.

8. Порядок возврата денежных средств

8.1. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем при отказе Потребителем от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг (дистанционным способом), в том числе до начала оказания медицинских услуг, на банковскую карту, с которой производилась оплата, срок возврата денежных средств осуществляется в соответствии с условиями банка.

Действие Пользователя по возврату денежных средств считаются отказом Пользователя от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг (дистанционным способом), а договор расторгнутым.

9. Ответственность и гарантии

9.1. Пользователь предупрежден о том, что Исполнитель не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться в Сервисах.

9.2. Пользователь использует Сервисы Исполнителя на свой собственный риск. Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов целям Пользователя. Исполнитель не гарантирует, что: Сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

9.3. Пользователь обязуется возместить убытки Исполнителю в размере сумм, направленных на возмещение понесенных убытков третьим лицам, чьи интеллектуальные права были нарушены и/или нарушено право, предусмотренное ст. 152.1 Гражданского Кодекса РФ, а также Пользователь обязуется возместить судебные расходы, а также расходы, направленные на подготовку, ведение судебных дел, в том числе при привлечении консультантов (адвокатов), в т. ч. занимающих ведущие позиции в своей области профессиональной деятельности, а также в размере сумм, направленных на исполнение судебных решений, сумм, направленных на уплату санкций, неустоек и штрафов по соответствующим договорам.

9.4. Пользователь не имеет права передавать, продавать, публиковать, перемещать, воспроизводить, модифицировать и/или переделывать материалы Сервисов или использовать их каким-либо иным подобным образом, как частично, так и в целом, за исключением письменного разрешения Исполнителя на указанные действия.

9.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за действия, связанные с использованием Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

9.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

9.6.1. Обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения настоящего Соглашения.

9.6.2. Использование Сервиса будет осуществляться Пользователем исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики.

9.6.3. Использование Пользователем Сервиса не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

9.6.4. В случае, если Пользователь использует Сервис в интересах несовершеннолетних лиц, Пользователь гарантирует, что является законным представителем таких несовершеннолетних лиц и обещает предоставить Исполнителю согласие на обработку их персональных данных теми же способами, в том же объеме и на тех же условиях, которые предусмотрены для обработки персональных данных самого Пользователя. В случае, если Пользователь не является законным представителем таких несовершеннолетних лиц, Пользователь гарантирует, что получил от их законных представителей согласие на передачу Исполнителю и обработку Исполнителем персональных данных таких несовершеннолетних лиц на условиях, аналогичных условиям обработки персональных данных самого Пользователя, при этом по запросу Исполнителя Пользователь обязан предоставить Исполнителю такие согласия законных представителей несовершеннолетних лиц на передачу Исполнителю и обработку Исполнителем персональных данных несовершеннолетних лиц.

9.6.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за предоставление Исполнителю персональных данных несовершеннолетних лиц, законные представители которых не предоставили такому Пользователю согласие на передачу Исполнителю и обработку Исполнителем персональных данных несовершеннолетних лиц.

9.7. Исполнитель Сервисов не несет ответственности за предоставление информации на Сервисах в случае наличия на устройстве Пользователя вредоносных программ/кодов (вирусов), которые могут послужить фактором для модификации, изменения информации, предоставляемой через Сервис.

9.8. Действие настоящего Соглашения в части гарантий и ответственности Пользователя бессрочно.

10. Использование файлов cookie

10.1. На Сервисах используются файлы cookie и другие технологии, такие как пиксельные теги и веб-маяки. На Сервисах могут быть использованы собственные технические и маркетинговые cookie, а также иных метрических и аналитических сервисов (третьих лиц), актуальный перечень которых указан в п. 11.2 настоящего Соглашения.

Файлы «cookie» представляет собой набор сведений, таких как логин, IP-адрес Пользователя, географическое положение, сведения о предпочтениях и поведении на Сайте, информации о браузере и виде операционной системы и собираются с целью:

- аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Пользователя Сайта;
- статистика по активности Пользователей на Сайте/сайтах, в т.ч. с помощью сервисов Интернет-статистики таких, как «Яндекс.Метрика», AppMetrica, «Пиксель VK Рекламы» (дополнительные сведения о сборе данных сервисами располагаются по адресам https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/, <https://vk.com/privacy>);
- повышение производительности и эффективности Сайта;
- аналитика и исправление ошибок Сайта (в т.ч. и с точки зрения безопасности), улучшение работы всех ресурсов Сайта;
- предоставление доступа в личный кабинет;
- персонализация маркетинговых кампаний;
- формирования рекомендаций, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде.

10.2. С помощью данных инструментов Исполнитель может понять нужды и потребности пользователей и повысить уровень предоставляемых Исполнителем услуг и эффективность пользования нашими Сервисами. Данные обрабатываются в совокупном и обезличенном виде и не содержат информации о персональных данных, но при этом позволяют связать Пользователя с его персональной информацией, сообщенной Пользователем на Сайте.

Пользование Сервисами возможно, если даже файлы cookie отключены в браузере. Однако, Сервисы могут не позволять выполнять определенные действия, если файлы cookie отключены, и вы не выразили свое согласие на их использование. Пользователь всегда может либо отказаться от использования cookie, либо изменить их, обратившись к настройкам вашего браузера.

10.3. С разрешения Исполнителя эти и другие третьи стороны могут использовать файлы cookie, журналы истории доступа к Сервисам, Web-счетчики и другие технологии мониторинга для компиляции анонимной агрегированной статистики по посетителям сайтов Компании.

10.4. При входе на Сайт Пользователь должен подтвердить свое согласие на использование файлов «Cookie». Подтверждение вышеуказанного согласия выполняется путем продолжения

пользования Сайтом компании. Для информирования Пользователя Сайта о необходимости дать такое согласие на Сайте размещается всплывающий баннер с соответствующим текстом.

11. Персональная информация

11.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Исполнителем в соответствии с Политикой обработки персональных (далее - Политика).

11.2. Цели, принципы, категории обрабатываемых персональных данных Исполнителем, обязанности субъектов и Исполнителя в области обработки и защиты персональных данных, приведены в Политике.

Исполнитель может передавать персональные данные (информацию) Пользователя на основании согласия об обработке персональных данных Пользователя третьим лицам, которые размещены в сети Интернет по адресу: <https://euromed-omsk.ru/perechen-3-h-licz/>.

11.3. Персональные данные Пользователя обрабатываются в течение всего срока действия Соглашения. В случае требования Пользователя о прекращении обработки персональных данных Пользователя настоящее Соглашение считается расторгнутым Пользователем, и Исполнитель удаляет Личный кабинет Пользователя, при этом Исполнитель вправе продолжать обработку персональных данных Пользователя после получения такого требования, если это требуется законодательством Российской Федерации.

11.4. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

11.5. Исполнитель не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:

11.5.1. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;

11.5.2. сбоев в работе Сервиса, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода на Сервисе;

11.5.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположен Сервис;

11.5.4. проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;

11.5.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение соглашения об использовании Сервиса или его части;

11.5.6. других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

11.6. По запросу Пользователя его Личный кабинет Пользователя может быть удалён Исполнителем, при этом удаление Личного кабинета приравнивается к требованию Пользователя о прекращении обработки персональных данных Пользователя. Запросом Пользователя на удаление Личного кабинета считается действие Пользователя на Сервисе, которое влечет за собой удаление Личного кабинета. После удаления Исполнителем Личного кабинета Пользователя Исполнитель вправе продолжать обработку персональных данных Пользователя, если это требуется законодательством Российской Федерации.

12. Соглашения, подписки и отказ от них

12.1. Исполнитель вправе направлять Пользователю информационные Сообщения. Исполнитель также вправе направлять Пользователю Сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Пользователь не отказался от получения Сообщений рекламного характера в отношении соответствующего Сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности Сервиса).

12.2. В целях повышения качества Сервисов Исполнителя и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного Сообщения при очередном использовании Пользователем Сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы

могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в Сервисах.

12.3. Отзыв согласий на обработку персональных данных Пользователей Сервиса осуществляется в порядке, предусмотренном в Политике об обработке персональных данных.

13. Электронное взаимодействие

13.1. Настоящий раздел регулирует порядок электронного взаимодействия между Исполнителем и Пользователем, включая формирование простой электронной подписи, использование простой электронной подписи и обмен электронными документами.

13.2. Сочетание уникального идентификатора (номера телефона) и пароля (СМС-кода) от Личного кабинета Пользователя, считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данным Соглашением. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет Пользователя, в том числе предоставление согласий посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность уникального идентификатора (логина) и пароля и предотвращать их раскрытие третьим лицам.

13.3. Сведения, содержащиеся в Личном кабинете Пользователя, не являются медицинской документацией, носят исключительно информационный характер, и представляют собой, в том числе электронные записи, формирующиеся в информационной системе Исполнителя в процессе оказания Пользователю медицинских услуг в Медицинском центре.

13.4. Подписание документов и все действия, совершенные и подтвержденные электронной подписью Пользователя, считаются совершенными им лично.

14. Срок действия и порядок расторжения Соглашения

14.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует в течение всего периода использования Сервиса Пользователем.

14.2. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Пользователя в случае нарушения Пользователем любого условия настоящего Соглашения расторгнуть его путем прекращения доступа Пользователя к Личному кабинету.

14.3. Пользователь может отказаться от условий настоящего Соглашения путем удаления своего Личного кабинета посредством функций Сервиса или посредством направления Исполнителю требования о расторжении Соглашения.

14.4. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем прекращения использования Сервиса и/или удаления Личного кабинета Пользователя (если применимо).

14.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой об обработке персональных данных.

14.6. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии, дополнения Сервиса, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Сервиса.

14.7. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его устройства/мобильного, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к его устройству Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

15. Заключительные положения

15.1. Предварительный претензионный порядок разрешения споров обязателен, претензии направляются Сторонами исключительно в письменном виде. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров претензионном порядке, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

15.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом обязательную публикацию измененных условий на Сервисе не менее чем за 3 дня до их введения в действие. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Соглашении. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от использования Сервиса и обязан удалить свой Личный кабинет. Если же Пользователь продолжает пользоваться Сервисом, это означает, что он безоговорочно принял все изменения (новую редакцию Соглашения).

15.3. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сервисе, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

15.4. Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки (технические вопросы), а также для направления отзывов и предложений:

Юридический адрес: РФ, 644024, г. Омск, ул. Съездовская, 29, корпус- 3

Тел.\Факс 8 (3812) 331 401

Электронная почта info@euromed-omsk.ru

ИНН 5504248024

КПП 550401001

ОГРН 1145543033943